

# Huisregels Hotel Epping

In onderstaand reglement vindt u voor u en onze veiligheid de belangrijkste huisregels die binnen Hotel Epping gelden.

Wij vragen u deze regels te respecteren en te accepteren.

## Algemene regels

- Alle aanwijzingen van medewerkers van dit hotel, die verband houden met huisregels, dienen te worden opgevolgd. Klachten kunt u bij de bedrijfsleiding melden.
- Blijf in geval van brand kalm. Meld brand bij de receptie en/of sla de dichtstbijzijnde brandmelder in.
- Verlaat bij een algemeen brandalarm direct het pand.
- Gebruik bij brand in geen geval de lift.
- Bij het inchecken dient een geldig legitimatiebewijs getoond te worden. Inchecken kan vanaf een leeftijd van 18 jaar. Minderjarige personen dienen altijd te worden vergezeld door een ouder / verzorger (min. 25 jaar oud).
- Op diverse plaatsen binnen het hotel hangen camera's, een ieder die zich in ons hotel bevindt stemt toe in het maken van opnames. Bij calamiteiten en/of incidenten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan de autoriteiten.
- Gevonden voorwerpen dient u in te leveren bij de receptie.
- Hotel Epping is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw bezittingen.
- De directie, de eigenaar van deze locatie en/of personen die voor het hotel werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële dan wel immateriële schade, die bezoekers van de locatie mochten ondervinden.
- De kamer dient in verband met hygiënevoorschriften iedere dag schoongemaakt te worden.

Het is verboden om

- Nooduitgangen te gebruiken als normale in- en uitgangen

- Eigendommen van het hotel mee te nemen buiten het gebouw. Bij het moedwillig beschadigen van eigendommen van Hotel Epping kan men aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten.
- Bij beschadiging, vermissing of vernieling van eigendommen van het hotel leidt tot onmiddellijke verwijdering, aansprakelijkstelling en/of aangifte bij de politie.
- Het gebruik, verhandelen of in het bezit hebben van verdovende middelen (in welke vorm dan ook) is verboden. Bij het gebruik van en het handelen in drugs schakelt de hoteldirectie de politie in, en kan overgaan tot verwijdering zonder teruggaaf van betaling.
- Lachgas te gebruiken en/of mee te nemen tijdens uw bezoek aan ons hotel, binnengebrachte lachgasflessen en -patronen zullen wij confisqueren en ontvangt u niet meer terug.
- Overlast te veroorzaken voor een ander o.a. middels harde muziek, onhebbelijk gedrag of door lawaai van welke aard dan ook.
- Het is niet toegestaan om ongeregistreerde gasten op de kamer te ontvangen.
- Met meer dan het toegestane aantallen personen op de kamer te verblijven.
- Het betaald ontvangen van gasten op de kamer ten behoeve van seksuele activiteiten.
- Bepaalde decoratie, zoals bijvoorbeeld confetti, is niet toegestaan in de hotelkamers. Vraag bij de receptie of uw decoratie toegestaan is. Extra schoonmaakkosten of technische mankementen na aanleiding hiervan zal voor rekening zijn van de gast.
- Het is absoluut verboden kaarsen/wierook aan te steken in verband met het brandalarm en brandgevaar. (Het beveiligingssysteem wordt direct geactiveerd).
- Te roken op de kamer. Indien wij constateren dat er toch gerookt wordt op de kamer zijn wij genoodzaakt €150,- reinigingskosten in rekening te brengen. Indien het brandalarm afgaat door roken op de kamer, zullen de voorrijkosten van de brandweer aan u worden doorbelast.

*In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie van Hotel Epping.*